

#Bogotá territorio inteligente

Jueves 03 de
noviembre de 2022
9:00 a.m. a 10:30 am



Servicios Centrados en el Usuario



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



- **9:00 Apertura y presentación de la Alta Consejería Distrital de TIC**
 - Estrategia de la Oficina de Alta Consejería TIC
 - Objetivos de las sesiones de ComparTIC
 - Mensajes de Servicios Centrados en el Usuario
- **9:15 Presentación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá - chatbot Chatico**
 - Beneficios, recomendaciones y experiencias.
 - Mayor reto y cómo lo solucionaron.
- **9:50 Presentación del Terminal de Transporte de Bogotá – Zona de Parqueo Pago**
 - Beneficios, recomendaciones y experiencias.
 - Mayor reto y cómo lo solucionaron.
- **10:15 Preguntas por parte de las entidades y/o asistentes**
 - Agenda de talleres de ComparTIC – Gobierno Digital 2022
- **10:29 Cierre del evento**

Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Ana Carolina Escobar Barrera

Project manager GAB - Chatico

acescobarb@alcaldiabogota.gov.co

José Leandro Rodríguez Garzón

Equipo GAB - Chatico

jlrodriguez@alcaldiabogota.gov.co



Terminal de Transporte de Bogotá

Roger Rodríguez Moreno

Subgerente de Planeación y Proyectos

roger.rodriguez@terminaldetransporte.gov.co



Oficina de Alta Consejería Distrital de TIC

Nicolás Sánchez Barrera

Líder Gobierno Digital

nsanchez@alcaldiabogota.gov.co

Jaime Leonardo Acosta Diaz

Equipo Gobierno Digital

jlacosta@alcaldiabogota.gov.co

Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am

Estrategia

Oficina de Alta Consejería Distrital de TIC



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



Buscamos consolidar a Bogotá como un Territorio Inteligente



Se consolida a través de la implementación de un Gobierno Abierto en Bogotá



Lo hacemos a partir del aprovechamiento estratégico de tecnología, datos e innovación a través de proyectos concretos en el Distrito

ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



ComparTIC



Conocer **cómo hacen otras entidades para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos**



Aprender a utilizar la tecnología como un medio para facilitar el día a día de las ciudadanas y los ciudadanos



Implementar los lineamientos no es el objetivo final. Debemos **aprender a generar valor a partir de su implementación**

Primer jueves de cada mes
9:00 am a 10:30 am
Gobierno Digital
nsanchez@alcaldiabogota.gov.co

Último Jueves de cada mes
10:00 am a 11:30 am
Seguridad Digital
jcmancipe@alcaldiabogota.gov.co

Servicios centrados en el usuario

Metodología de Diseño Centrado en el Usuario (DCU)



Chatico



Mensajes

- 1 El diseño de los servicios que ofrecemos desde las entidades deben partir de necesidades especificadas con los usuarios (ciudadanos y funcionarios).
- 2 El diseño debe ser un proceso iterativo en el que exista participación contante de los usuarios, idealmente aplicando metodologías ágiles de desarrollo.
- 3 La participación de los usuarios en las etapas de especificación de requerimientos, diseño, prototipado y evaluación permiten identificar anticipadamente posibles errores que a futuro pueden generar sobrecostos.
- 4 Las entidades que quieran implementar un chatbot pueden hacerlo a través de chatico.

Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



PREGUNTAS DE ENTIDADES Y ASISTENTES

Metodología de Diseño
Centrado en el Usuario (DCU)



Tema:

Servicios centrados en el usuario

FECHA: noviembre 03, 2022

9:00am

ComparTIC Bogotá: Gobierno Digital **primer jueves del mes de 9:00 a.m. a 10:30** **a.m.,** de la siguiente manera:

- 22 de febrero:** Acuerdo Marco de Precios Nube Pública IV
- 22 de marzo:** Accesibilidad, Usabilidad y Transparencia
- 05 de mayo:** Arquitectura Empresarial
- 02 de junio:** Desarrollo de software DevOps
- 07 de julio:** Desarrollo de Software
- 04 de agosto:** Planeación estratégica de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- 01 de septiembre:** Internet de las cosas (IoT)
- 06 de octubre:** **Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)**
- 03 de noviembre:** Servicios centrados en el usuario
- 01 de diciembre:** **Analítica**
- 15 de diciembre:** Gobierno Abierto de



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC

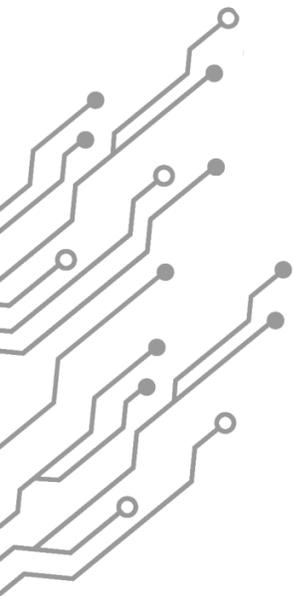


ComparTIC Bogotá: Seguridad Digital

Último jueves del mes de 10:00 a.m. a 11:30 a.m., con los siguientes temas:

- 24 de febrero:** Seguridad Digital - Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información
- 24 de marzo:** Plan Distrital de Protección de Datos Personales
- 28 de abril:** Riesgos de seguridad digital
- 26 de mayo:** Seguridad en el teletrabajo o trabajo en casa
- 30 de junio:** Taller de buenas prácticas en seguridad de sitios Web
- 28 de julio:** Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PESI
- 25 de agosto:** Riesgos de ciberseguridad en IoT
- 29 de septiembre:** Taller de Hacking ético e Ingeniería Social
- 27 de octubre:** Gestión de incidentes de seguridad de la información
- 24 de noviembre:** **Servicios seguros en continuidad del negocio**

2022



Alta Consejería Distrital de TIC
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: 601 3813000, ext. 2001
Bogotá, Colombia: Carrera 8 # 10 – 65
tic.bogota.gov.co



@ConsejeriaTIC



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC

